

(주)복지유니온을 소개합니다.

장성오(Sung-Oh Jang)

(주)복지유니온(Bokji-Union Co., Ltd.)

(주)복지유니온은 먹거리보장 생태계 조성을 통한 모두의 삶의 질 향상을 도모하기 위해 2011년에 설립한 사회적 기업이다. 복지유니온은 노인의 식생활 문제를 개인의 문제가 아닌 사회적 문제로 인식하고 맞춤형 케어푸드와 AI 영양돌봄 솔루션 개발을 위한 내부의 기술 혁신을 이루어내고 있으며, 동시에 어르신 공공급식 확대를 위한 사회적 연대 및 대외활동을 꾸준히 수행하고 있다.

I. 창업동기 및 기업소개

(주)복지유니온 장성오 대표는 사회복지학을 전공하고 약 10년간 노인종합복지관 및 요양원 등에서 근무하면서 기존의 복지전달체계에서의 급식서비스로는 저작, 연하곤란 및 질병 등으로 인해 식사가 어려운 어르신들의 영양 문제를 해결하기에는 한계가 있음을 인식하게 되었다. 특히, 삼킴장애로 인해 경관식사(일명 콧줄)에 따른 어르신들의 우울증상, 치매어르신 신체구축과 기도질식 등으로 인한 사망사고 등이 비일비재한 현실을 마주하던 중 2010년 일본

표 1. 기업소개

기업명	(주)복지유니온 (사회적 기업)	설립일 (사회적 기업 인증)	2011. 11. 14 (2013. 12. 17)
대표자	장성오	본사 소재지	경기도 양주시
연구소	한국고령친화식품연구소	수탁시설	종량구 공공급식센터
직영식당	“열린밥상” 한식뷔페 & 어르신 배달 급식	물류센터 소재지	경기도 양주시
종업원수	30명	지식자산현황	연하도움식 특허등록/출원 각 1건 상표등록 2건(효반 / 열린밥상)
자본금	88,875,000원	2023년 매출	약 67억원

*Corresponding author: Sung-Oh Jang
24, Deokgye-ro 4-gil, Yangju, Gyeonggi, Korea
Tel: +82-1644-9602
Fax: +82-2-457-2987
E-mail: ecowelfare@naver.com

노인복지시설 연수를 통해서 인권친화적인 노인급식서비스 산업을 알게 되었다. 이에 사회적 기업 방식으로 국내 비인권적인 어르신 급식서비스 현실 문제의 대안이 될 수 있는 어르신 영양돌봄 시스템을 구축하기 위해 창업을 하게 되었다.

II. 주요 사업

(주)복지유니온의 비즈니스 영역은 크게 1. 케어푸드 사업 영역, 2. 위탁 급식 사업 영역, 3. 배달 급식 사업 영역으로 구분된다.

1. 케어푸드 사업

케어푸드 사업은 부설 한국고령친화식품연구소에서 오랜 준비 끝에 2014년 국내 최초 한국형 연하도움식 “효반” 제품을 출시하며 시작되었다. 그러나, 안타깝게도 그 당시 국내 돌봄 관계자들에게는 케어푸드에 대한 이해가 없었고 고령친화식품 시장도 존재하지 않은 때였다. 제품을 판매하기 위해 아니, 기업이 생존하기 위해 시장을 만들어야만 했다. 시장을 만들기 위해서 실 구매자의 인식 개선과 노인영양돌봄 정책이 수반되어야 했다.

2017년부터 국내 노인복지단체와 업무협약을 체결하고 종사자 대상 노인 영양과 식사케어에 대한 교육을 진행하였다. 또한, 건강보험공단 및 국회 보건복지위원회에 어르신 맞춤형 사용을 위한 정책을 제안하기도 하였다.

뿐만 아니라 2017년, 2019년 2회에 걸쳐 국가 및 서울시 연구기관 연구원들과 함께 독일의 어르신 공공급식 제도 및 산업 연수를 진행하며 2019년 서울특별시민 영양 기본 조례 제정에 기여하였다.

이후, (주)복지유니온은 2020년 일본 뉴트리(주) 한국지사와 기술협약을 체결하면서 케어푸드에 대한 관점을 넓히며 일본 시장 및 후생성에서 인정한 케어푸드 및 원료를 공급받아 국내에 런칭하고, 2021년 독자기술로 개발한 효반 연하도움식 3종을 국내 최초 고령친화 우수식품으로 지정 받게 되었다.

그림 1. 케어푸드 사업



그림 2. 케더푸드 관련 R&D



일본 메디컬푸드 뉴트리(주) 기술협약체결

2023년 김연정소장 일본섭식연하재활학회 발표

그림 3. 케어푸드 상품 리스트

1) 자체 개발상품 효반 시리즈 & 유동식



연하도 음식



나트륨을 낮춘 국



2024 유동식 개발 중



2024 연하도 음식 라인-UP



2024 위탁급식 및 배달급식 반찬 패키지 개발

2) 일본 뉴트리(株) 수입 런칭 - 향후 일본 뉴트리(株) 전제품 국산화 또는 국내 소분 생산 추진



점도 증진제



상처 치유 도움 식품



복약 보조 식품



면역력 강화 식품



무스식용 결화제

효반 연하도음식은 개발 기술에 대해서 일본 최고학회에서도 인정받아 2022년, 2023년 일본섭식연하재활학회에서 한국고령친화식품연구소 김연정 소장이 한국의 고령친화식품 제도 및 연하도음식 효반주제로 발표를 진행하였다. (주)복지유니온은 국내 고령친화식품 시장을 선도해 온 기업으로 비록 규모는 작지만 케어푸드 전문기업으로 성장해가고 있다.

2. 노인장기요양시설 위탁급식 사업

노인장기요양시설 위탁급식 사업은 2012년 사업 초기부터 진행한 사업이다. 영양사가 부재한 소규모

장기요양시설을 대상으로 급식 관리와 식재료 유통을 수행하고 있다. 장기요양법 종사자 배치법에 따라 식수 50인 미만 노인장기요양시설에는 영양사 및 조리사가 부재하다. 현장에서는 여사님으로 불리는 위생, 안전, 노인영양에 대한 이해가 낮은 50세 이상 여성 종사자가 급식을 주도하고 있다. 이에 복지유니온은 공동관리 영양사를 채용하여 영양사가 여러 시설의 급식을 관리(식단표 및 레시피 작성, 위생 안전 교육, 식재료 발주 등)하며 소규모 장기요양시설의 급식 질 향상에 기여하고 있으며, 이를 기반으로 노인장기요양시설 위탁급식 전문기업으로 성장하였다. 다년간 누적된 경험을 바탕으로 2024년부터는 식수 50인 이상 노인장기요양시설을 대상으로 위탁급식 사업을 넓히기 시작했다. 50인 이상 시설은 현장 영양사 및 조리사 면허증을 소유한 조리사의 채용이 필수적이며 본사 직접 구인을 통해 시설에 파견해 조리를 진행하여 어르신께 식사를 제공하고 있다.

(주)복지유니온은 변화하는 노인 급식 시장을 선도하기 위해 4가지 기본 방침을 바탕으로 운영하며 1.인권급식(수요자 중심의 맞춤형 식사 제공, 스스로의 식사 기능 강화를 통해 인권을 저해하는 콧줄 식사 지양), 2.과학급식(어르신의 기능을 개별 평가, 맞춤형 식사제공 → 과학적으로 검증된 제품을 활용한 식사제공(검증제품: 점도증진제, 연하도움식, 영양보충식), 3.안전급식(철저한 식품, 위생관리 HACCP인증, 방사능 검사, 잔류농약검사 식재료 사용, 인권급식, 과학급식 준수 관리, 사고발생시 법률 자문을 통한 철저한 대응), 4.급식현황판 운영을 통한 급식 특화 요양원을 지원하고 있다. 따라서 (주)복지유니온의 위탁급식은 기본에 충실(다양하고 맛있는 양질의 메뉴를 제공)함은 물론이며

그림 4. (주)복지유니온 위탁급식 운영 내용

위/탁/급/식
어르신 급식전문
(주)복지유니온에 맡겨주세요.

위탁급식 선택시 고려사항

- 01 직접 조리 인력 구인이 가능한가?
위탁업체가 직접 조리인력 구인이 가능한지 확인하시고 선택하세요.
- 02 어르신 맞춤형 급식제공이 가능한가?
일반식, 다진식, 연하도움식 제공이 가능한지 확인하세요.
- 03 안전하고 위생적인 식재료를 사용하는가?
HACCP 인증받은 식재료 사용, 방사능검사, 잔류농약 검사 등 철저한 식재료를 사용하시는 지 확인하세요.

맞춤형 식사제공

다년간의 메뉴뱅크 운영을 통해(500여종 이상 보유) 다양한 메뉴 제공

- 건강식 1식4찬
- 죽/다진식 1식3찬
- 연하도움식 1식3찬

영양과 정성이 가득한 한식 메뉴

씹기 불편해도 맛있게 드실 수 있는 다진식

연하곤란자들을 위한 고령친화우수식품 인증 받은 연하도움식

급식현황판

식이형태	상식	다짐/죽식	연하식	경관식	계
인원	80	10	5	3	98

상식: 부드러운 삼치간장 500kcal, 고동어 고추장무스 500kcal, 오징어아재장식 500kcal

다짐/죽식: 부드러운 삼치간장 500kcal, 고동어 고추장무스 500kcal

연하식: 모바일로도 바로 확인 가능해 입소상담시 활용 가능합니다.

모바일로도 바로 확인 가능해 입소상담시 활용 가능합니다.

000데이케어센터

4월11일 어르신 드신 일반식 급식 사진입니다.

삼김장애 어르신 사고예방 및 대응지원

어르신 영양평가에 따른 맞춤형 급식 제공
치매, 파킨슨 환자 대상 안전한 연하도움식 제공
연하도움식 "호반" 안전성 검사 증빙 제공
(재활의학과 연하 검사 시 활용 중)

요양원에 계시며 어르신 식사 기능의 취약 부분을 개선하여 개별 식사에 적용해 건강한 삶을 영위할 수 있도록 운영하고 있다.

3. 노인 맞춤형 배달 급식 사업

2016년 광진사회적경제네트워크가 어르신 통합돌봄 주제로 서울시 사회적경제특구사업에 선정되었다. (주)복지유니온은 영양돌봄 주제로 지역에 식생활 취약계층 어르신들에게 고령친화식품 “효반”을 제공하고 커뮤니티 영양돌봄 식당 “열린밥상”을 개소하였다. 기존의 저소득 어르신 대상 경제적 지원의 무료급식사업과 달리 식생활 취약 어르신 대상 일부 유료(보조금 지원 또는 할인) 서비스를 진행하였다. 본 사업은 기존의 복지전달체계에서 진행되는 어르신 공공급식 서비스를 사회적 경제조직이 수행함으로써, 저소득에서 보편 어르신 대상으로 서비스를 확대하고, 소득수준에 따라 무상부터 전액 유료상품으로 고령자 급식(외식/배달) 서비스를 산업화하고자 추진하였다.

2019년 이후 커뮤니티케어 식사급여 및 돌봄SOS센터 식사서비스, 어르신 영양관리 및 식사지원 지역사회투자바우처 등이 시행되면서 어르신 공공급식 사회서비스가 시작되었다. 2016년부터 수행한 (주)복지유니온의 어르신 식사서비스 사업이 위 정책사업에 모델로 시범사업을 추진하고 있는 여러 지자체와 연대하고 현재까지 수행 사회적 경제조직과

그림 5. 커뮤니티 영양돌봄 서비스



그림 6. 경기도 임팩트 프랜차이즈(DX 개인 맞춤형 배달급식)



협력하고 있다.

2024년에는 경기도사회적경제원에서 공모한 임팩트 프랜차이즈 사업에 선정되어 현재 경기도 내 DX 센트럴키친 기반 개인 맞춤형 배달급식 사업을 추진 중에 있다.

일반적인 도시락 배달 사업과 차별화된 씹고 삼키기 어려운 어르신들을 대상으로 “영양알고케어”를 통해 식생활을 진단하여 맞춤형 배달급식으로 어르신의 건강한 삶을 돕고 전문적인 교육을 통해 누구나 쉽게 창업할 수 있는 사회적 일자리를 창출하는데 기여하고자 한다.

III. 당면과제 및 극복 방안

1. 사업의 지속발전을 위해 해결해야 할 과제 및 해결방안

(주)복지유니온은 어르신 영양돌봄 산업을 만들기 위해 고령친화식품 개발부터 고령자 공공 급식 유통 플랫폼 구축, AI 영양돌봄 솔루션 개발에 이르기까지 시장의 변화와 요구에 빠르게 부응하며 사업을 수행하고 있다. 그러나, 시장의

특성상 본 사업을 성공시키기 위해서는 규모화와 자본투입이 전제가 되고 있다.

다행히, ㈜복지유니온은 그동안의 어르신 영양돌봄 체계 구축을 위한 전문성과 사회적 연대를 통해 관련 사업 분야에서의 사회적 경제조직의 규모화를 만들어가는 구심점이 되고 있다. 2024년 경기도 임팩트 프랜차이즈 선정으로 경기도 내 어르신 공공급식을 표준화하고 맞춤형 영양돌봄 시스템을 구축하여 지자체별 가맹점을 개설하는 등 사업 규모화를 추진 중에 있다. 또한, 경기도가 조성한 임팩트 펀드를 유치하여케어푸드 및 노인 전문 급식 사업 스케일 업에 매진하고 있다.

2. 사업의 지속가능한 성장을 위한 공유가치 창출 노력

국내 케어푸드 및 어르신 공공급식 시장에 원활한 진입을 위해서 필요한 것은 본 사업의 사회적 효용성을 높이는 것이다. 즉, 고령자 영양돌봄을 통해 어르신의 건강 수명 연장으로 인한 의료비를 절감하고 신산업을 통한 일자리를 창출하며 서비스 접근 비용을 낮추는 것이다.

㈜복지유니온은 2024년 시니어푸드코디네이터 양성을 통한 사회적 일자리 창출 사업을 기획하고 있다. 이들을 통해 전국 약 150만명의 1인 가구 노인들과 70만명의 재가장기요양서비스 이용 어르신의 식생활 진단 및 영양 관리 상품 매칭을 도모하고자 한다.

또한, 올드(Young-Old)층을 대상으로한 자가 영양돌봄 스마트 프로그램을 개발하고자 한다. 그 동안의 영양돌봄 사업을 통해 수집한 식생활진단 및 솔루션 제공 데이터를 활용하여 인공지능 영양돌봄 프로그램을 만들어보고자 한다. 자가 영양관리와 맞춤형 식품 및 어르신 공공급식 매칭으로 노인 인구 1천만명이 되는 초고령사회를 맞이할 준비를 하고 있다.

“모두가 행복한 건강먹거리를 연결하다.” 섭식연하장애로 고통받는 분들과 환경적 여건으로 인해 충분한 영양이 어려운 분들이 손쉽게 개인 맞춤 건강 먹거리와 만날 수 있도록 ㈜복지유니온은 사회적 기업으로서 선도적으로 노력하고 있다.